

### **Tarafsızlık, Gizlilik ve İslami Kurallara Uyma Taahhüdü**

NISSERT, kâr amacı gütmeyen, bağımsız ve tarafsız bir belgelendirme kuruluşudur. Tüm gelirlerini sertifikasyon faaliyetleri ve eğitim hizmetlerinden elde etmekte olup, danışmanlık hizmeti sunmamaktadır. Kuruluşumuz, İslami iş etiğine uygun güçlü mali yapısıyla, çalışanların özlük haklarını güvence altına alarak herhangi bir çıkar çatışması veya dış baskının oluşmasına izin vermez. NISSERT, tüm faaliyetlerinde aşağıdaki ilkelere sıkı sıkıya bağlı kalmayı taahhüt eder:

### **Tarafsızlık/ Yeterlilik / Sorumluluk / Açıklık /Gizlilik ve Şikâyetlerin Çözümlemesi /Risk Temelli Yaklaşım / İslami Hassasiyet/ İslami Değerlere Bağlılık**

NISSERT, sertifikalandırma faaliyetlerinde İslami Hassasiyet ile yaklaşmayı ve ilgili ulusal ve uluslararası standart ve rehberlere uygun olarak her kesime tarafsız ve İslami İş Etiğine uygun bir şekilde hizmet vermeyi amaç edinmiştir.

NISSERT'in hizmetlerine erişim; başvuru sahibinin büyüklüğü, faaliyet alanı, herhangi bir birlik veya gruba üyelik durumu ya da geçmişte almış olduğu belge sayısına bağlı değildir. Tüm müşterilerimize, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza ayırım gözetmeksizin eşit prosedürler uygulanır. Hiçbir surette ayrımcılık yapılmaz; adil mali yükümlülükler ve hukukun üstünlüğü esas alınır.

NISSERT, sunduğu tüm hizmetlerde kamu yararını gözeterek bağımsız bir bilirkişi rolünü üstlenir. Helal sertifikalandırma bilincinin gelişmesi amacıyla, herhangi bir mali, ticari veya siyasi baskıya maruz kalmaksızın ve hiçbir çıkar ilişkisine girmeksizin, danışmanlık faaliyeti yürütmeksizin sorumluluklarını yerine getirmeyi ve tüm müşterilere eşit mesafede hizmet sunmayı temel politika olarak benimser.

Tarafsızlığın temini için, organizasyon yapımız açık şekilde tanımlanmış, görev, yetki ve sorumluluklar ile çalışma usulleri yazılı hale getirilmiş ve bu doğrultuda faaliyet yürütülmektedir. Tarafsızlığa yönelik tüm potansiyel riskler analiz edilmiş olup, çıkar çatışmaları tarafsızlık komitesi tarafından değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Kuruluşumuzda görev alan tüm personelin ve ilgili komitelerin kararları hiçbir idari, mali veya siyasi baskıya açık değildir.

Gizlilik, NISSERT'in tüm hizmetlerinde temel bir ilkedir. Başvuru sahiplerine, müşterilere ve diğer ilgili taraflara ait her türlü bilgi, ilgili mevzuat ve akreditasyon gereklilikleri doğrultusunda gizli tutulur. Yetkisiz kişilere bilgi aktarımı kesinlikle yapılmaz. Bilgi güvenliği ve gizliliğin korunması için tüm teknik ve idari önlemler alınmış, çalışanlara düzenli farkındalık eğitimleri verilmiştir.

NISSERT, tarafsızlık, gizlilik, güvenilirlik ve sürekli gelişim prensipleri doğrultusunda; belgelendirme süreçlerinde yüksek etik standartları gözeterek hareket etmeye devam edeceğini ve bu taahhüdü kararlılıkla sürdüreceğini garanti eder.



İlhan KOÇHİSARLI  
Müdürler Kurulu Başkanı  
01.04.2025