

BÖLÜM 3

HELAL KALİTE POLİTİKASI

NISSERT'in temel amacı; ilgili ulusal ve uluslararası standartlar ile rehber dokümanlara uygun şekilde, tüm paydaşlara tarafsız, bağımsız ve güvenilir sertifikasyon hizmeti sunmaktır. Bu doğrultuda, ülkemizde kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlamak amacıyla; mali, ticari ve siyasi baskılardan uzak, herhangi bir danışmanlık faaliyetiyle ilişkilendirilmeden ve tüm başvuru sahiplerine eşit mesafede durarak hizmet sunmak, kalite politikamızın temelini oluşturmaktadır.

Bu hedefe ulaşabilmek adına Yönetim Kurulumuz; ISO/IEC 17021-1:2015, OIC/SMIIC 2 standartları, HAK dokümanları ve ilgili rehber dokümanlara uygun olarak kurulmuş olan yönetim sisteminin etkin şekilde uygulanmasını, sürdürülmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak üzere; eğitim, beceri, deneyim, altyapı ve uygun iş ortamı gibi kaynakların sağlanmasını ve gerektiğinde düzeltici ve önleyici faaliyetlerin hayata geçirilmesini ön koşul olarak kabul etmektedir.

NISSERT, sunduğu Helal sertifikasyon hizmetlerinin çevresel etkilerini gözeterek sürdürülebilirlik, kaynakların verimli kullanımı ve iklim değişikliğiyle mücadele konularında toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket eder.

NISSERT; sertifikasyon faaliyetlerinin güven esasına dayandığı bilinciyle aşağıdaki temel ilkeleri benimsemektedir:

Tarafsızlık/ Yeterlilik / Sorumluluk / Şeffaflık /Gizlilik/Şikayetlere Duyarlılık /Risk Temelli Yaklaşım

Kuruluşumuzda görev yapan tüm personel, yalnızca sertifikalandırılan müşterilere değil; bu kuruluşlarla etkileşimde bulunan tüm kişi, kurum ve kuruluşlara karşı da etik, tarafsız ve sorumlu bir tutum içerisinde hareket etmekle yükümlüdür. Unutulmamalıdır ki:

NISSERT, HELAL SERTİFİKASYON HİZMETLERİNİ TÜM PAYDAŞLAR ADINA BİLİRKİŞİ SORUMLULUĞUYLA YÜRÜTÜR.

NISSERT, sunduğu hizmetlere ilişkin itiraz ve şikayetlerin kuruma kolaylıkla iletilebilmesini, her bir bildirim için özenle değerlendirilmesini ve ön yargısız bir şekilde sonuçlandırılmasını hizmet kalitesinin ayrılmaz bir parçası olarak kabul eder. Tüm NISSERT çalışanları; şikayet veya itirazlara konu olabilecek durumları önceden tespit ederek bunları en aza indirme sorumluluğu taşımakla birlikte, kendilerine ulaşan tüm bildirimleri gecikmeksizin İtiraz ve Şikayetleri Değerlendirme Komitesi'ne iletmekle yükümlüdür. Her çalışan, ayrıca bu süreçlerin objektif, adil ve şeffaf biçimde sonuçlandırılabilmesi için gerekli bilgi ve belgeleri sağlamakla da sorumludur. Hiçbir müşterimizin, şikayetini NISSERT'e ulaştıramama ya da ilettiği şikayete karşılık alamama gibi bir durumla karşılaşmaması esastır.



Müdürler Kurulu Başkanı
İlhan KOÇHİSARLI

01.10.2025